

تاریخ بازنگری : 01/12/25 تاریخ ابلاغ : 01/12/25 تاریخ بازنگری بعدی : 02/12/25 شماره جلسه : FH-ML-CO-22 - جلسه چهارم عنوان کمیته : کمیته اخلاق بالینی		بسمه تعالی معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها	 جمهوری اسلامی ایران - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
تاریخ برگزاری : 1402/08/02 مکان برگزاری : سالن کنفرانس بیمارستان		ساعت برگزاری : 9-12 رئیس جلسه : دکتر داود مهدوی	
تاریخ جلسه آتی : 1402/10/03 دبیر جلسه : افشین عبدی (مدیر پرستاری)		دستور کار جلسه : ارائه راهکار در جهت جلوگیری از تحمیل هزینه بی مورد و عدم تبعیض در ارائه مراقبت به بیمار توسط تمامی پرسنل، ارتقا گزارشات متناقض و نقض ایمنی بیمار، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف و میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه دوم 1402) و موارد شکایات و تنبیه و تشویق.	
دستور جلسه آتی : بررسی گزارش های مرتبط با سنجه های حقوق بیمار در اعتباربخشی بیمارستان ، ارائه بازخورد مناسب و ایجاد زمینه در جهت اجرای صحیح سنجه ها، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف و میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه سوم 1402) و بررسی موارد شکایات و تنبیه و تشویق.		مباحث مطرح شده توسط اعضا : بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه دوم 1402): میانگین درصد در بخش اورژانس : 85٪ میانگین درصد در بخش جنرال : 80٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان : 75٪ (به علت نداشتن متخصص زنان و عدم دایر بودن سونوگرافی در تمامی روزهای هفته) میانگین درصد در بخش اتاق عمل : 94٪ میانگین درصد در دیالیز : 96٪ میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه دوم 1402): بخش اورژانس : 3.1٪ بلوک زایمان صفر بخش جنرال : 7.46٪ (اعم رضایت شخصی بیماران به علت عدم حضور ثابت پزشکان ، مراجعه به مراکز مجهزتر و یا انتقال سریعتر بیماران به دلیل عدم وجود خدمات پاراکلینیکی پیشرفته بوده است.) میانگین شکایات (سه ماهه دوم 1402): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد: مورد آتی : 5 مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت فوری : 30 مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت در اولویت : 10 مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت در نوبت رسیدگی : 5 رسیدگی شد. بررسی موارد منشور حقوق بیمار و موارد نقض در این مرکز. ارائه راهکار در جهت جلوگیری از تبعیض در ارائه مراقبت به بیماران توسط پرسنل و ارتقا گزارشات متناقض با نقض ایمنی بیمار. پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.	

بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

طرحه راهکار در جهت ارتقا اخلاق بالینی و حرفه ای و تسریع در خدمت رسانی به بیماران با توجه به بررسی و تحلیل علت مرگ نوزاد دختر مددجو زهرا مهری مورخ 1402/07/15 (از نظر کمیته اخلاق بالینی).

"مصوبات جدید"

مصوبه	مسئول اقدام	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرا	منابع
1 مصوب شد که در جهت جلوگیری از تبعیض در ارائه خدمات با عدالت به بیماران همه پرسنل از منشور حقوق بیمار آگاهی کامل داشته باشند و پوستر مربوطه در معرض دید پرسنل قرار گرفته باشد	عبدی (دبیر کمیته و مترون) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	عمومی - بختیاری - عزیزخانی - سالاروند (سرپرستاران)	مستمر	انسانی
2 • مصوب شد در جهت ارتقا ایمنی یساران و انجام بموقع RCA پرسنل موظف به گزارش بموقع وقایع ناخواسته و شرکت در کمیته های مربوطه می باشد.	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران) حق شناس (کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار)	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) حق شناس (کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار)	مستمر	انسانی
3 مصوب شد که گزارشات مولد نقض ایمنی بیمار و درس آموخته های حاصل از RCA و وقایع ناخواسته جهت به اشتراک گذاری و پیشگیری از اشتباهات مشابه به پرسنل اطلاع رسانی گردد.	عبدی (دبیر کمیته و مترون) حق شناس (کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) عمومی، عزیزخانی، سالاروند بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) حق شناس (کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار)	مستمر	انسانی
4 مصوب شد در جهت جلوگیری از تحمیل هزینه های اضافی به بیماران، عدم نیاز به ارجاع ضروری به مراکز مجهزتر نسبت به ارائه خدمات و استفاده از نیروهای متخصص به بیماران راهنمایی های لازم صورت گیرد.	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) عمومی، عزیزخانی، سالاروند بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	مستمر	انسانی - مالی
5 مصوب شد در جهت عدم مراجعه بیماران به داروخانه های خارج از مرکز نسبت به تجهیز داروخانه مطابق با فرماکوپه و نیاز سنجی بیماران مرکز اقدامات لازم بموقع (قبل از اتمام داروها) صورت گیرد.	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عبداللهی (مدیر امور مالی) دکتر سلامت (مسئول فنی داروخانه)	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) دکتر سلامت (مسئول فنی داروخانه)	مستمر	انسانی - مالی

		دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) حق شناس (کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) حق شناس (کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار)	6 ● مصوب شد در صورت وقوع خطاهای بالینی در طی شیفت ها پرستل موظف می باشند متناسب با خطای صورت گرفته شده مستندات و گزارش بیمار را تکمیل و نسبت به گزارش خطا مطابق با فلوچارت وقایع ناخواسته سریعاً اقدام نمایند.

شاخص های ایمنی کمیته (پایان سه ماهه دوم 1402)

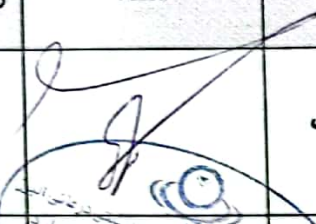
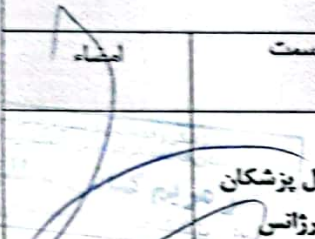
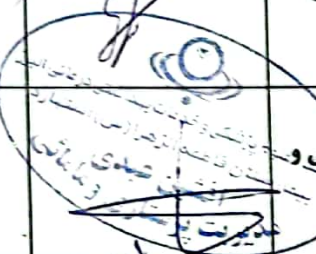
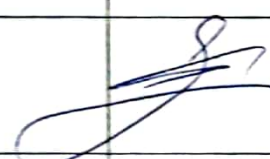
*تعداد شکایت: 55 مورد

*درصد رضایتمندی بیماران: 70٪

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: مورد اجرا نشده ای از کمیته قبل وجود ندارد و سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
-------------	-------	--------------

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
1	دکتر داود مهدوی	ریاست و مسئول فنی		1	دکتر میر میر حسین جنتی	مسئول پزشکیان اورژانس	
2	افشین عبدی	مدیریت پرستاری مامایی و دبیر کمیته		2	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل	
3	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی					
4	سهیل پناهجو	مسئول حراست					
5	رخساره زعیم زاده	سوپروایزر ارتقا سلامت سوپروایزر آموزشی					
6	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس					

7	ندا عالیانی	مسئول کمیته هاو نماینده سوپروایزرین بالینی			
8	علی عبدالهی	مدیر امور مالی			
9	نگار یاری	رابط عفاف و حجاب-رابط انطباق			
11	مهشید حق شناس	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار			
12	زهرا واقد	کارشناس اخلاق حرفه ای			
13	سمیه سالارند	ماما مسئول			
14	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال			
15	زهرا آزادی	رابط صیانت از حقوق شهروندی			
16	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز			
17	دکتر سروین سلامت	عضو مدعو (مسئول داروخانه)			

